**图书馆文献传递服务工作实施细则**

●BALIS/CALIS原文传递融合系统

该系统是中国高等教育文献保障系统（China Academic Library & Information System,简称CALIS）与北京地区高校图书馆文献资源保障体系（Beijing Academic Library & Information System，简称BALIS）的融合系统，文献类型包括论文、科技报告、标准、专利等多种类型，并可传递图书三分之一内容。文献传递范围广泛，读者可获取全国1500多所高校和国家图书馆、上海图书馆、NSTL等馆文献，并可获得国外文献代查代捡服务。

●CASHL文献传递系统

该系统收录了7500多种人文社会科学外文期刊，涉及地理、法律、教育、经济/商业/管理、军事、历史、区域学、人物/传记、社会科学、社会学、体育、统计学、图书馆学/信息科学、文化、文学、心理学、艺术、语言/文字、哲学/宗教、政治等学科。可提供目次的分类浏览和检索查询，以及基于目次的文献原文传递服务。其中带有“核心”标识的期刊为核心期刊。

一、服务范围

面向苏州校区全体教师、学生、科研人员及其他工作人员。

二、服务内容

提供苏州校区图书馆馆藏以外的图书、期刊、会议论文、报告、标准、古文献、旧报纸等文献资料的复制件。

注：图书只能提供整本图书1/3复印件，同本期刊只能提供4篇（含）以内的复制。

三、文献传递方式

根据申请方要求，使用E-MAIL方式传递。

四、服务程序

1. 用户注册：请先使用校园一卡通和密码注册BALIS/CALIS原文传递服务融合系统。注册后可用该用户名和密码登录融合系统及CASHL系统（请登录“校园一卡通”，请勿登录“CASJL直通车”）。
2. 提交请求：请登录并检索所需文献->发送“文献传递”请求->点击“提交”，以上即可提交文献传递请求。如无法获知文献来源的，也可以在“用户服务”中提交原文传递请求。
3. 获取全文：用户提交文献传递请求后，通常在1-3个工作日内可获得需求范围全文。

五、服务承诺

普通文献传递请求在一个工作日内作出响应，二至三个工作日内送出文献，遇节假日顺延。加急文献传递请求在一个工作日内作出响应，一个工作日内送出文献，遇节假日顺延。非本馆馆藏文献（CALIS/BALIS融合系统虚拟馆），如需转到其他图书馆处理，则处理时间有一定顺延。

六、免费政策

BALIS/CALIS原文传递服务融合系统内的读者费用由BALIS/CALIS各自补贴一半，读者无需支付文献获取费用。通过“校园一卡通”账号登录CASHL的用户同样享受免费服务。

七、服务时间与联系方式

服务时间：每月月初进行公告当月服务日期及时间段

地点：苏州校区图书馆前台

联系人：吕峰继 电话：13861308730 E-MAIL：lvfengji@ruc.edu.cn